

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Promoție „Onco Monitor” 2023 – 2025

(Perioada Campaniei: 01.10.2023 – 30.04.2025)

### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- (1) **Campania promoțională „Promoție Onco Monitor”**(denumită în continuare „**Campania**”) este organizată de ÎCS LABORATORUL MEDICAL SYNEVO SRL cu sediul în mun.Chișinău, str.Nicolae Testemițanu, înregistrată la I.P.„AGENTIA SERVICII PUBLICE”, având cod fiscal:1011600010668 (denumită în continuare „**Organizatorul**” sau „**Synevo Moldova**”).
- (2) Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament oficial al Campaniei (denumit în continuare „**Regulamentul**”), fiind aplicabil tuturor persoanelor care îndeplinesc condițiile pentru a beneficia de această Campanie și care participă la această Campanie, în condițiile și cu respectarea procedurii prevăzute de prezentul Regulament(denumiți în continuare „**Participanții**”). **Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea și respectarea integrală, expresă și neechivocă a tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor Regulamentului de către Participanți și acordul Participanților la termenii, condițiile și prevederile Regulamentului.** Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Campania este desfășurată prin intermediul tuturor centrelor de recoltare ale Organizatorului deschise pe perioada de desfășurare a Campaniei(și menționate pe website-ul Organizatorului la link-ul <https://www.synevo.md/locatii/>), în timpul programului de funcționare menționat pentru fiecare centru de recoltare în parte și prin intermediul tuturor medicilor cu una din următoarele specialități: oncologie, radioterapie sau hematologie din Republica Moldova(denumite colectiv în cele ce urmează „**Punctele de lucru participante**”).
- (4) Participanții, astfel cum acesta sunt definiți de prezentul Regulament, având în vedere condiția medicală în care se află, sunt nevoiți să-și monitorizeze periodic starea de sănătate, accesând anumite teste cuprinse în Anexa Nr.1 la prezentul Regulament. Organizatorul urmărește să vină în întâmpinarea nevoilor Participanților prin a le oferi acestora posibilitatea de a accesa, pe durata Campaniei, analize medicale pentru monitorizarea oncologică, menționate în Anexa Nr. 1 la Regulament, la prețuri reduse, în condițiile prezentului Regulament.

### SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CAMPANIEI

**Campania este organizată pe întreg teritoriul Republicii Moldova, doar în Punctele de lucru participante, în perioada 01.10.2023 – 30.04.2025 inclusiv, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, participarea la Campanie fiind condiționată de obținerea unui card în perioada 01.10.2023 – 31.12.2024 în condițiile stabilite de prevederile Regulamentului.**

### SECȚIUNEA 3. REGULAMENTUL CAMPANIEI

- (1) Regulamentul de desfășurare a Campaniei este disponibil, în mod gratuit, în recepțiile Punctelor de lucru participante, pe website-ul Organizatorului la adresa [www.synevo.md](http://www.synevo.md).

- (2) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa oricând Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării Participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, prin acte adiționale ce vor fi comunicate public în aceeași formă prevăzută la alin.(1) din prezenta secțiune a Regulamentului.
- (3) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor aduse Regulamentului cât timp acestea sunt comunicate în modalitățile indicate mai sus.

#### **SECȚIUNEA 4. PARTICIPANȚII**

- (1) Se pot înscrie în vederea participării la Campanie numai persoanele fizice care prezintă, la prima vizită într-un Punct de lucru participant, o trimitere medicală/scrisoare medicală parafată de către un medic cu una din următoarele specialități: oncologie, radioterapie sau hematologie. Astfel, calitatea de Participant în Campanie este dobândită de către orice persoană fizică care îndeplinește în mod cumulativ următoarele condiții:
  - a) se prezintă în Punctele de lucru participante și solicită, în perioada 01.10.2023 – 30.04.2025, efectuarea unui test sau a mai multor teste din Anexa Nr. 1 a prezentului Regulament, în condițiile aplicabile solicitării serviciilor medicale, conform reglementărilor legale specifice;
  - b) la prezentarea în Punctul de lucru participant prezintă un bilet de trimitere/scrisoare medicală, eliberat de către un medic oncolog, hematolog sau radioterapeut;
  - c) realizează cu o oarecare frecvență analizele indicate în Anexa Nr. 1 și intenționează ca, în perioada de desfășurare a Campaniei, să revină cel puțin încă o dată în Punctele de lucru participante pentru a efectua cel puțin una dintre analizele indicate în Anexa Nr. 1;
  - d) la momentul efectuării testului/testelor din Anexa Nr. 1 solicită, în perioada 01.10.2023 – 31.12.2024, eliberarea Cardului Onco Monitor, al cărui model este prevăzut în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament (denumit în continuare „**Cardul Onco Monitor**”).
  - e) Este cetățean al Republicii Moldova.
- (2) Înscrierea în vederea participării la Campanie presupune acceptarea implicită, integrală, expresă și neechivocă de către persoana care îndeplinește în mod cumulativ condițiile prevăzute la alin. (1) din prezenta secțiune a prevederilor prezentului Regulament.
- (3) Calitatea de Participant în Campanie este dobândită de către persoana care îndeplinește în mod cumulativ condițiile prevăzute la alin. (1) din prezenta secțiune la momentul emiterii Cardului Onco Monitor. Cardurile Onco Monitor sunt emise de către Organizator și puse la dispoziția Punctelor de lucru participante într-un număr limitat.
- (4) Un Participant poate accesa beneficiile oferite de Campanie, detaliate în cadrul secțiunii 5 de mai jos, nelimitat, în perioada de derulare a acesteia, respectiv în perioada 01.10.2023 – 30.04.2025, sub condiția îndeplinirii tuturor condițiilor din prezentul Regulament.
- (5) Participarea la această Campanie implică cunoașterea, respectarea și acceptarea integrală și neechivocă a tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament de către Participanți.

## SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI. CARDUL ONCO MONITOR

- (1) **Campania constă în oferirea unui discount de 30% din prețul analizelor incluse în Anexa Nr. 1 la prezentul Regulament Participanților**(persoanele care îndeplinesc în mod cumulativ condițiile prevăzute la alin. (1) din secțiunea 4 și cărora li s-a eliberat Cardul Onco Monitor) **în perioada 01.10.2023 – 30.04.2025, discount care se aplică de la prima accesare a unui sau mai multora dintre testele prevăzute în Anexa Nr. 2, și exclusiv ca urmare a prezentării în Punctele de lucru participante de către Participant a Cardului Onco Monitor.**
- (2) **Prețul aplicabil testelor din Anexa Nr. 1 în cadrul Campaniei**(și cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute în Regulament) **va fi cel indicat în coloana „Preț promoțional(în cadrul Campaniei)” din Anexa Nr. 1**, cu accesări nelimitate în perioada 01.10.2023 – 30.04.2025, Participantul având obligația de a prezenta Cardul Onco Monitor în oricare dintre Punctele de lucru participante pentru a putea beneficia de Campanie, împreună cu un document de identitate(CI/BI sau pașaport).
- (3) **În vederea desfășurării Campaniei, Organizatorul va emite și va pune la dispoziția Punctelor de lucru participante, un număr limitat de Carduri Onco Monitor. În consecință, Punctele de lucru participante vor emite Carduri Onco Monitor exclusiv în limita numărului de Carduri Onco Monitor disponibile.**
- (4) **Se poate intra în posesia Cardului Onco Monitor exclusiv în perioada 01.10.2023 – 31.12.2024, în oricare dintre Punctele de lucru participante, în condițiile menționate la secțiunea 4, alin. (1) de mai sus.**
- (5) La eliberarea cardului, personalul din Punctele de lucru participante are obligația de a verifica dacă Participanții dețin bilet de trimitere/scrisoare medicală, eliberat de către un medic oncolog, hematolog sau radioterapeut și de a scrie pe Cardul Onco Monitor numele și prenumele Participantului. Cardul Onco Monitor nu este transmisibil și poate fi folosit exclusiv de către titularul acestuia, menționat pe Cardul Onco Monitor, prin prezentarea unui document de identitate (CI/BI sau pașaport).
- (6) Cardul Onco Monitor nu este un instrument de plată. Participantul nu poate achiziționa produse pe baza acestui card, poate doar beneficia de beneficiile oferite de către Organizator conform prezentului Regulament.
- (7) Participantul care își pierde Cardul Onco Monitor sau îi este furat, are dreptul la emiterea unui Card Onco Monitor nou. Organizatorul are dreptul de a verifica dacă înlocuirea Cardului Onco Monitor este sau nu motivată și să refuze înlocuirea acestuia în cazul în care înlocuirea nu este justificată. În cazul înlocuirii Cardului Onco Monitor din orice motive, Cardul Onco Monitor anterior nu mai este valid.
- (8) Pacienții pot solicita și pot efectua oricare test sau grup de teste dintre cele care fac parte din Campania prezentă (testele din Anexa Nr. 1 la prezentul Regulament) și în afara Campaniei, la prețul prevăzut pe site-ul Organizatorului și menționat în coloana “Preț FFS” din Anexa Nr. 1 la prezentul Regulament.

## SECȚIUNEA 6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Synevo Moldova, în calitate de operator de date, urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal respectă cu strictețe principiile și legislația privind protecția datelor cu caracter personal, conform prevederilor LEGII Nr. 133 din 08-07-2011 privind protecția datelor cu caracter personal precum și a Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență „SILAB” în cadrul Laboratorului Medical-Synevo.

În desfășurarea prezentei Campanii, Synevo Moldova prelucrează următoarele date cu caracter personal:

a) datele cu caracter personal necesare pentru verificarea eligibilității dumneavoastră ca Participant la Campanie, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament (secțiunea 4);

b) datele necesare pentru emiterea Cardului Onco Monitor (numele, prenumele și seria Cardului Onco Monitor),

c) date necesare prestării serviciilor, inclusiv date privind starea de sănătate. Persoanele vizate sunt eligibile să acceseze Campania desfășurată în punctele de lucru participante, exclusiv prin îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 4 din prezentul Regulament. Pe lângă datele cu caracter personal prelucrate în vederea verificării eligibilității dumneavoastră ca Participant la Campanie și în vederea emiterii Cardului Onco Monitor, Synevo Moldova va prelucra datele necesare prestării serviciilor solicitate de către dumneavoastră, în măsura în care achiziționați analiza menționată în prezentul Regulament. Datele respective (datele necesare prestării serviciilor) nu se supun prelucrării efectuate prin prezentul Regulament. Pentru a înțelege cum vă sunt prelucrate datele cu caracter personal în prestarea serviciilor solicitate, vă rugăm să consultați nota de informare aferentă, existentă în mediul online pe site-ul Organizatorului la adresa <https://www.synevo.md/politica-de-confidentialitate-md/>.

(2) Persoanele vizate ale căror date pot fi prelucrate de către Synevo Moldova, exclusiv în scopurile mai jos menționate, sunteți dumneavoastră, în calitate de Participant la Campania organizată de Synevo Moldova. Datele cu caracter personal sunt obținute exclusiv de la persoana vizată.

(3) Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următoarele scopuri și temeuri:

a) în vederea executării contractului încheiat cu Synevo Moldova prin acceptarea regulilor de desfășurare a Campaniei, ca urmare a beneficierii de Campania organizată de Synevo Moldova, în scopul verificării îndeplinirii condițiilor necesare pentru a beneficia de Campanie și al emiterii Cardului Onco Monitor;

b) interesul legitim al Organizatorului de a efectua la nivel intern statistici privind numărul de Carduri Onco Monitor promovate de fiecare punct de lucru participant pe durata desfășurării Campaniei, numărul de Carduri Onco Monitor distribuite și numărul de Carduri Onco Monitor activate în timpul Campaniei;

c) interesul legitim al Organizatorului de a efectua statistici privind frecvența efectuării testelor din lista de analize prevăzute în campania prezentă de fiecare persoană vizată, în măsura în care este cazul;

d) obligație legală, cum ar fi cele în domeniul financiar-contabil și fiscal, precum și de arhivare (după caz). Synevo Moldova are obligația să dovedească, la cerere, autorităților competente, condițiile în care prezenta Campanie s-a desfășurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cât și a documentelor ce au stat la baza prestării serviciilor în desfășurarea Campaniei.

(4) Destinatarii datelor cu caracter personal pot fi autoritățile publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, auditori externi (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate), etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către Synevo Moldova și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document. În măsura în care este necesar să comunicăm datele cu caracter personal către terți, alții decât cei menționați în prezentul document, vă vom informa în prealabil.

(5) Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopurilor menționate, Synevo Moldova va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate datele (cum ar fi de desfășurare a Campaniei, de efectuare a statisticilor interne), precum și pe durata prevăzută de lege (obligații legale), după caz.

În cazul prelucrărilor întemeiate pe existența contractului încheiat între Synevo Moldova și persoana

vizată, datele vor fi prelucrate pe durata necesară pentru executarea contractului.

În cazul prelucrărilor efectuate în baza interesului legitim al Organizatorului, datele vor fi prelucrate pe perioada prevăzută în procedurile interne Synevo Moldova, iar după împlinirea respectivului termen, acestea vor fi distruse.

De asemenea, anumite date cu caracter personal ar putea fi prelucrate pe durata prevăzută de lege (cum ar fi în domeniul financiar-contabil, fiscal sau de arhivare).

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către Synevo Moldova pe durata de timp prevăzută în procedurile interne Synevo Moldova și/ sau vor fi distruse.

(6) Drepturi

În relația cu Synevo Moldova beneficiați, conform prevederilor legale aplicabile, de următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă, dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Exercițarea oricăror drepturi anterior amintite, are loc cu îndeplinirea condițiilor stabilite de Regulamentul privind protecția datelor pentru fiecare drept în parte.

**(7) Prin participarea dumneavoastră la Campanie, declarați că ați citit și ați înțeles conținutul Notei de informare de mai sus privind modul în care va vor fi prelucrate datele cu caracter personal și drepturile de care beneficiați potrivit legii.**

#### **SECȚIUNEA 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

- (1) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.
- (2) Organizatorul nu va fi responsabil pentru:
  - a) pierderea de către Participant a Cardului Onco Monitor;
  - b) eventualele pagube cauzate de pierderea, furtul sau deteriorarea Cardului Onco Monitor;
  - c) solicitarea emiterii Cardului Onco Monitor ulterior datei de 31.12.2024, termen limită comunicat de către Organizator pentru solicitarea de către pacient a cardului;
  - d) epuizarea Cardurilor Onco Monitor într-un anumit Punct de lucru participant.

#### **SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA / ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ**

- (1) Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.
- (2) Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

- (3) Campania mai poate înceta oricând înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice o astfel de situație, cu respectarea prevederilor de mai sus.

#### **SECȚIUNEA 9. LITIGII. RECLAMAȚII**

- (1) Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate potrivit legii Republicii Moldova.

#### **SECȚIUNEA 10. ALTE CLAUZE**

- (1) Cardurile Onco Monitor neacordate vor rămâne în posesia Organizatorului, care poate dispune liber de acestea în maniera pe care o va considera necesară sau potrivită intereselor sale.
- (2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte acțiuni care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.
- (3) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa oricând termenii și condițiile prezentei Campanii, precum și dreptul de a suspenda, întrerupe și/sau prelungi oricând desfășurarea Campaniei, urmând ca aceste modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului prin modalitățile reglementate de secțiunea 3 alin. (2) din Regulament.
- (4) În cazul în care Organizatorul derulează în același timp campanii promoționale distincte în cadrul cărora se acordă reduceri pentru același tip de test/teste precum cele care fac obiectul acestei Campanii, reducerile nu se vor cumula, pacientul urmând să beneficieze de reducerea cea mai mare stabilită pentru testul/testele respective sau de Campania aleasă de către pacient.

## ANEXA NR. 1 – Lista serviciilor incluse în Campanie

CAMPANIE ONCOLOGIE				
COD	Markeri tumorali	Preț FFS	Discount	Preț promoțional (în cadrul Campaniei)
BM214md	MD ADN HPV - Genotipare extinsa	750.00	30%	525.00
CH144	Acid homovanilic	700.00	30%	490.00
ME01	Acid vanilmandelic	230.00	30%	161.00
ME14	HCG total - (HCG+beta)	210.00	30%	147.00
ME48	Catecolamine urinare	920.00	30%	644.00
ME49	Acid 5-hidroxi-indolacetic	920.00	30%	644.00
ME52	Serotonina serica	920.00	30%	644.00
ME53	Serotonina urinara	920.00	30%	644.00
ME55	Cromogranina A	1210.00	30%	847.00
ME62	Metanefrine libere plasmatice	550.00	30%	385.00
ME65	Metanefrine urinare fractionate	920.00	30%	644.00
MT01	AFP ( Alfa-feto proteina )	190.00	30%	133.00
MT02	Calcitonina	320.00	30%	224.00
MT03	CA 125 ( Antigen tumoral )	190.00	30%	133.00
MT04	CA 15 - 3 ( Antigen carbohidrat )	190.00	30%	133.00
MT05	CA 19 - 9 ( Antigen carbohidrat )	190.00	30%	133.00
MT06	CA 72-4 (Ag tumoral)	250.00	30%	175.00
MT07	CEA ( Antigen carcinoembrionic )	190.00	30%	133.00
MT08	Cyfra 21 - 1 (Cytokeratin 19 fragment)	230.00	30%	161.00
MT10	NSE (Enolase neuron specifica)	250.00	30%	175.00
MT11	PSA ( Antigen specific prostatic )	190.00	30%	133.00
MT12	Free PSA	180.00	30%	126.00
MT13	S100	580.00	30%	406.00
MT15	SCC (Antigen tumoral)	300.00	30%	210.00
MT16	TG ( tiroglobulina )	170.00	30%	119.00
MT22	Beta 2-microglobulina serica	260.00	30%	182.00
MT30	HE4 (Proteina epididimala umana 4)	480.00	30%	336.00
MT31	Profil estimare risc cancer ovarian (HE4, CA 125, scor ROMA)	550.00	30%	385.00
COD	Analize uzuale	Preț FFS	Discount	Preț promoțional (în cadrul Campaniei)
CH01	Acid uric	55.00	30%	38.50
CH03	Alaninaminotransferaza (GPT/ALAT/ALT)	55.00	30%	38.50
CH04	Aspartaminotransferaza (GOT/ASAT/AST)	55.00	30%	38.50
CH106	Fosfataza alcalina de origine osoasa (ostaza)	900.00	30%	630.00
CH12	Bilirubina directa	55.00	30%	38.50
CH137	25-OH-vitamina D	550.00	30%	385.00
CH14	Bilirubina totala	55.00	30%	38.50
CH26	Creatinina	55.00	30%	38.50
CH260	Procalcitonina (cantitativa)	720.00	30%	504.00
CH37	Fosfataza alcalina	65.00	30%	45.50
CH41	Glucoza	55.00	30%	38.50
CH43	Lactat dehidrogenaza (LDH)	75.00	30%	52.50
CH58	Uree	55.00	30%	38.50
CH60	Urina - biochimie	60.00	30%	42.00
CH61	Urina - sediment	70.00	30%	49.00
HE08	Hemoleucograma completa si reticulocite 5-diff	120.00	30%	84.00
HE31	D-dimeri	230.00	30%	161.00
IM30	Proteina C reactiva (CRP)	80.00	30%	56.00
HE19	VSH	45.00	30%	31.50

## ANEXA NR. 2 - MODEL CARD ONCO MONITOR



**synevo**  
A MEDICOVER COMPANY

**30%REDUCERE**  
LA ANALIZELE MEDICALE SELECTATE  
Valabilitatea cardului: 01.10.2023-30.04.2025

Lista de analize o puteți vedea pe site  
 [www.synevo.md](http://www.synevo.md)



**synevo**  
A MEDICOVER COMPANY

**CARDUL  
ONCO MONITOR**

*Nume, Prenume:*

***Suntem alături de tine!***