

Tombola promoțională: “Sărbătorim împreună - 10 ani în Moldova!”

Regulamentul oficial de desfășurare

Secțiunea 1. Organizatorul și durata loteriei promoționale

1.1. Organizator

Organizator al loteriei este **ICS Laboratorul Medical Synevo SRL**, cu sediul Str. Nicolae Testemițanu, Nr. 37, Chisinau, Republica Moldova, cod coștal MD-2025, Cod Fiscal: 1011600010668. Loteria promoțională urmărește recompensarea clienților care efectuează comenzi online pe www.synevo.md în conformitate cu acest Regulament, desemnați conform prezentului Regulament oficial („**Organizatorul**”).

1.2. Denumire. Durată. Locul desfășurării

Tombola promoțională Synevo poartă denumirea „**Sărbătorim împreună - 10 ani în Moldova!**” („**Campania**”) și oferă posibilitatea tuturor clienților online a Laboratorului Synevo Moldova, să participe la o tombolă promoțională la care se pot câștiga mai multe premii, exclusiv pe baza tranzacțiilor pe www.synevo.md, **în perioada 1 noiembrie - 21 decembrie 2021**, în conformitate cu prezentul Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a completa și/ sau modifica perioada Campaniei și/sau prezentul Regulament, completarea și/ sau modificarea urmând a fi adusă la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la Secțiunea 3 din prezentul Regulament. Nicio persoană interesată nu va avea temei pentru a contesta modificarea sau pentru a solicita despăgubiri de orice fel în cazul modificării Campaniei/Regulamentului.

Secțiunea 2. Dreptul de participare

La această tombolă promoțională pot participa numai persoane fizice, cetățeni din Republica Moldova sau străini, care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei (inclusiv în data începerii Campaniei), care lansează comenzi online pe www.synevo.md **în perioada 1 noiembrie - 21 decembrie**, în condițiile din Regulament.

La tombola promoțională este interzisă participarea angajaților **ICS Laboratorul Medical Synevo SRL**, precum și a părinților, copiilor, fraților/surorilor, soților sau soțiilor acestora.

Secțiunea 3. Condițiile și modul de participare

Oricare client care lansează și finalizează o comandă online pe www.synevo.md în perioada **în perioada 1 noiembrie - 21 decembrie 2021** are șansa să câștige unul dintre cele 10 premii.

În pagina dedicată campaniei, www.synevo.md/tombola-10-ani, clientul va vizualiza și câmpurile (butoanele) aferente înscrierii la Campanie, luării la cunoștință a Regulamentului și cu privire la prelucrarea datelor personale aferent participării la Campanie.

Pentru înscrierea* conformă la tombola promoțională (șansa de a câștiga unul dintre Premii), fiecare participant trebuie să respecte următorii pași (toți pașii sunt obligatorii):

1. Își exprimă consimțământul informat cu privire la înscriere, în urma citirii regulamentului și cu condiția că are peste 18 ani, în pagina dedicată campaniei, www.synevo.md/tombola-10-ani;
2. Își exprimă consimțământul informat cu privire la prelucrarea datelor personale, în condițiile descrise în <https://www.synevo.md/politica-de-confidentialitate-md/>, prin apăsarea butonului „Sunt de acord”
3. Completează corect toate câmpurile din formularul de înscriere în Campanie:

Nume și Prenume

Număr de telefon

Adresa de e-mail

Numărul comenzii online

*Înscrierea la această tombolă este o înscriere expresă, prin respectarea tuturor pașilor de mai sus. De ex. niciun client care doar va lansa și finaliza o comandă online pe www.synevo.md nu va fi considerat eligibil pentru participarea în Campanie, dacă nu îndeplinește toți pașii menționați în Regulament.

Dacă respectă toți pașii de mai sus, și nu este descalificat (ex. fraudă), fiecare participant intră în Campanie și poate câștiga unul dintre cele **10 premii în condițiile din Regulament**.

Un participant poate câștiga doar unul dintre cele 10 premii și nu poate fi extras de mai multe ori.

Vor fi acordate următoarele premii: 2 x Rucsac pentru oraș Xiaomi Mi Casual Backpack Gray, 2 x Căști Huawei FreeBuds Lite White, 2 x Brățară pentru fitness Xiaomi Mi Smart Band 4C, 2 x Tanometru semi-automat Little Doctor, 2 x Pulsoximetru CMICS Medical Instruments S6.

Unui participant îi poate fi atribuit, conform Regulamentului, doar unul dintre cele 10 premii.

Secțiunea 4.

Descrierea premiilor

Premiile acordate la tombola promoțională sunt reprezentate de 10 premii:

- 2 X Rucsac pentru oraș Xiaomi Mi Casual Backpack Gray în valoare de 804 lei (TVA inclus)
- 2 X Căști Huawei FreeBuds Lite White în valoare de 1124 lei (TVA inclus)
- 2 X Brățară pentru fitness Xiaomi Mi Smart Band 4C în valoare de 798 lei (TVA inclus)
- 2 X Tanometru semi-automat Little Doctor în valoare de 860 lei (TVA inclus)
- 2 x Pulsoximetru CMICS Medical Instruments S6 în valoare de 880 lei (TVA inclus)

Secțiunea 5.

Acordarea premiilor și anunțarea câștigătorilor

Câștigătorii premiilor nu au posibilitatea primirii contravalorii premiilor în bani sau în alte obiecte și nici de a cere modificarea premiilor sau a caracteristicilor acestora (ex. modificarea duratei de valabilitate). În cazul în care un câștigător nu poate fi contactat pentru anunțarea premiului sau nu se prezintă pentru ridicarea premiului, sau nu semnează de primire a premiului, sau refuză/renunță în orice fel la premiu, premiul va fi retras de către Organizator. Câștigătorii vor putea să-și ridice premiile câștigate de la unul dintre sediile Synevo Moldova. Pentru obținerea premiului, câștigătorul are obligația de a semna în Registrul Premiilor Acordate, în care vor fi completate datele personale solicitate conform respectivului Registru.

Extrageri

Pe **23 decembrie 2021 va fi organizată o extragere electronică**, prin intermediul www.randompicker.com și vor fi extrași **în mod aleatoriu** câștigătorii celor 10 premii, dintre participanții care îndeplinesc toate condițiile din Regulament în perioada 1 noiembrie – 21 decembrie 2021.

Se vor extrage pentru fiecare premiu câte 1 participant.

Anunțarea câștigătorilor se va face pe 23 decembrie 2021.

Acordarea premiilor se va realiza la o dată comunicată ulterior validării câștigătorilor.

Câștigătorii vor putea să-și ridice premiile câștigate de la sediul Synevo Moldova sau la unul dintre centrele de recoltare.

Pentru obținerea premiului, câștigătorul are obligația de a semna în Registrul Premiilor Acordate, în care vor fi completate datele solicitate conform respectivului Registru.

Câștigătorii vor fi anunțați prin telefon sau e-mail cu privire la câștigarea premiului. Câștigătorii care nu contactează Organizatorul timp de 24 (douăzeci și patru) de ore de la data notificării telefonice sau e-mail, pierd drepturile corespunzătoare calității de câștigător.

Secțiunea 6. Angajamente și verificarea dreptului de participare

Organizatorul este îndreptățit să descalifice la orice moment un participant pentru motive de fraudă/participare necinstită în Campanie, inclusiv să refuze acordarea premiului către acesta sau validarea/recunoașterea utilizării voucherului cadou. Synevo Moldova nu va datora despăgubiri/alte sume către astfel de participanți în niciunul din aceste cazuri.

Secțiunea 7. Responsabilitate

Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Campaniei și acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării unui client la Campanie sau care poate afecta buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, din motive în afara controlului exclusiv al Organizatorului.

Participantul garantează că va păstra o conduită decentă pe durata Campaniei și oricând după aceea, și că nu se va angaja în niciun comportament care să descurajeze/împiedice alți participanți de a participa la Campanie, sau care este altfel posibil să păgubească sau să distrugă reputația Organizatorului sau a unei terțe părți, sau care să aducă atingere drepturilor altor persoane, urmând a fi ținut direct răspunzător pentru orice prejudiciu astfel creat.

Secțiunea 9. Regulamentul oficial

Prezentul Regulament de participare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant în pagina dedicată campaniei, la adresa www.synevo.md/tombola-10-ani .

Secțiunea 10. Alte prevederi

Orice contestare având ca obiect Campania Promoțională poate fi formulată în scris și depusă la următoarea adresă de email: callcenter@synevo.md.